

**WHITE LAGOON COMPLEX 4\***

**Localizare:** complexul White Lagoon este situat intr-un golf linistit la 100m fata de plaja si la 15 km nord de Albena, la 8 km de Balcic si de Kavarna. In zona se gasesc renumitele terenuri de golf din cadrul complexelor Black Sea Rama, Lighthouse, Thracian Cliffs. Pozitia geografica a complexului este deosebita - in departare se poate admira Cap Kaliakra, orasul Balchik. Hotelul a fost renovat in perioada 2002/2003.

**Capacitate:** un complex format din 2 cladiri in zona de parc si 2 cladiri in zona de plaja.

**Cladirile din zona de parc - 3\*:** doua cladiri localizate la aproximativ 700 m fata de plaja. Fiecare cladire detine 39 de unitati de cazare - duble (12 mp / camera), complet mobilate, fiecare camera avand 3 paturi, aer conditionat, TV, garderoba, casetiere, baie si balcon.

**Cladirile din zona de plaja - 4\*:** studiouri (34 mp), 20 apartamente cu 1 dormitor (48 mp), 21 apartamente cu doua dormitoare (97 mp).

Studiourile si apartamentele dispun de chichineta complet echipata.

**Facilitatile complexului:** 2 piscine exterioare (apa minerala termala cca 30-32 grade, adancime intre 1,2m si 1,6m, dimensiune 25 x 12m), 1 piscina exterioara cu tobogane, doua terenuri multifunctionale cu iarba artificiala si zgura pentru mini fotbal, basket si volei (dimensiune 36 x 18 m), zona de volei pe plaja, sala de dans (cu podea cu parchet si oglinzi de dimensiune 9 x 8,10 m, inaltime 2,8 m, suprafata 72,9 m patrati), sala de dans (podea cu parchet, oglinzi, suprafata 193,56 m patrati, inaltime 3,25 m), sala de animatie (podea cu parchet si oglinzi, in cladirea cu vedere la mare, 120 m), Internet Wireless gratuit in toate tipurile de camere, magazin, salvamar la piscina si pe plaja (08:00 - 18:00), 24h asistenta medicala in complex, un restaurant principal bufet cu terasa cu vedere la mare si un restaurant A-la-carte pe plaja, lobby bar si beach bar, . Parcare (in limita locurilor disponibile, nu se poate rezerva/garanta din agentie).

Contra cost: seif, rent-a-car, fax, taxi, spalatorie, golf, echitatie, masaj, tratamente cosmetice.

Check-in se face incepand cu ora 14:00 iar check-out se face pana la ora 12:00.

Serviciul salvamar este disponibil in intervalul 08:30 - 18:00 la piscina si pe plaja.

Fumatul este permis doar in zonele deschise ale restaurantelor si barurilor.

**Gratuit: piscina exterioara pt adulti, piscina exterioara pentru copii, 1 umbrela si 2 sezlonguri / camera la piscina, sezlonguri si umbrele gratuite pe plaja, bar pe plaja.**

**!!! Complex potrivit pentru familii** (cluburi pentru copii, animatie, tobogane la piscina, piscina pentru copii, Internet Wireless gratuit, amfiteatru pentru spectacole, diverse jocuri si activitati sportive, parcare gratuita, plaja certificata Blue Flag, productie proprie de mancare, sucuri si vin).

**Rezervari: tel. 0749 262390; 0351 181739; email: adielatravel@yahoo.com**

**Early Booking – valabil pentru sejur minim 5 nopti:**

- **20% reducere** pentru rezervari pana la **31.01.2020**
- **15% reducere** pentru rezervari pana la **29.02.2020**
- **10% reducere** pentru rezervari pana la **31.03.2020**

**Tarif in euro/ pers/ noapte cu All Inclusive**

	02.05-31.05 14.09-30.09	01.06-21.06 07.09-13.09	22.06-01.07 27.08-06.09	02.07-26.08
<b>Loc in Dubla Park View (max 2 ad + 1 chd)</b>	<b>32</b>	<b>41,5</b>	<b>54</b>	<b>60,5</b>
<b>Single Park View</b>	<b>40</b>	<b>53,5</b>	<b>69,5</b>	<b>78,5</b>
<b>Loc in Dubla Deluxe (max 2 ad + 1 chd)</b>	<b>53,5</b>	<b>70,5</b>	<b>93</b>	<b>101</b>
<b>Single Deluxe</b>	<b>69</b>	<b>91,5</b>	<b>121</b>	<b>131</b>
<b>Loc in Studio (min 2, max 2+2/ 3 ad)</b>	<b>49</b>	<b>66</b>	<b>88,5</b>	<b>96,5</b>
<b>Loc in Apartament cu 1 Dormitor (min 2, max 2+2/ 3 ad)</b>	<b>52</b>	<b>69,5</b>	<b>92</b>	<b>100</b>
<b>Loc in Apartament cu 2 Dormitoare (min 3, max 4+1/ 5)</b>	<b>54,5</b>	<b>72</b>	<b>94</b>	<b>102</b>
<b>Loc in Studio Royal cu piscina privata (min 2, max 2+2/ 3+1)</b>	<b>60</b>	<b>77,5</b>	<b>100</b>	<b>107,5</b>
<b>Loc in Apartament Royal cu piscina privata (min 3, max 4+2)</b>	<b>65,5</b>	<b>83</b>	<b>105,5</b>	<b>113</b>

**Reduceri pentru Dubla Park View:**

- Copil 0-1,99 ani - 100% reducere (baby-cot gratuit, la cerere);
- Primul copil 2-11,99 ani cazat in Dubla cu 2 adulti – achita 12 Euro/ noapte;
- 2 copii 2-11,99 ani in Dubla cu 2 adulti – ocuparea nu este permisa in dubla;
- 1 copil 2-11,99 ani cazat in Dubla cu 1 adult – se aplica tarif de Single, iar copilul achita 12 Euro/ noapte;

## LITORAL BULGARIA 2020 EARLY BOOKING KAVARNA 2020

- 2 copii 2-11,99 ani cazati cu 1 adult – se aplica tarif de Single, iar fiecare copil achita 12 Euro/ noapte;
- Al 3-lea adult in pat suplimentar in Dubla Park View – nu este permis.

### Reduceri pentru Studio, Studio Royal cu piscina privata si Dubla Deluxe:

- Copil 0-1,99 ani - 100% reducere (baby-cot gratuit, la cerere);
- 1 copil 2-11,99 ani cazat cu 2 adulti – achita 12 Euro/ noapte;
- 2 copii 2-11,99 ani cazati cu 2 adulti – fiecare copil achita 12 Euro/ noapte.
- Al 3-lea adult pe pat suplimentar in Studio – 20% reducere.

### Reduceri pentru Apartament cu 1 Dormitor:

- Copil 0-1,99 ani - 100% reducere (baby-cot gratuit, la cerere);
- 1 copil 2-11,99 ani cazat cu 2 adulti – achita 23 Euro/ noapte;
- 2 copii 2-11,99 ani cazati cu minim 2 adulti – fiecare copil achita 23 Euro/ noapte.
- Al 3-lea adult pe pat suplimentar – 20% reducere.

### Reduceri pentru Apartament cu 2 Dormitoare si Apartament Royal cu piscina privata:

- Copil 0-1,99 ani - 100% reducere (baby-cot gratuit, la cerere);
- 1 copil 2-11,99 ani cazat cu 3 adulti – achita 23 Euro/ noapte;
- 2 copii 2-11,99 ani cazati cu minim 3 adulti – fiecare copil achita 23 Euro/ noapte.
- Al 4-lea si al 5-lea adult pe pat suplimentar – 20% reducere.

Taxa de Statiune – 7 euro/persoana/sejur.

### Concept All Inclusive 2019

**Check in - from 15:00**

**Check out - till 12:00**

Restaurants & Bars:

- ❖ Main restaurant in the new building/550 seats/;
- ❖ "Emilio's Kitchen & Grill" restaurant /120 seats/;
- ❖ Lobby, Lounge, Pool , Snack and Beach bar /150 seats/;
- ❖ Breakfast 7:30 - 10:30 - buffet
- ❖ Lunch 12:30 – 14:30 international - on buffet
- ❖ Dinner 18:30 – 21:00 - on buffet Every evening menu is based on a theme / from Monday to Sunday as follows: BBQ, Middle East, Asia, American, Italian, Bulgarian, Tex Mex / Mexican /

Guests can get:

- ❖ Snacks, coffee and cookies from Emilio's Kitchen & Grill between 10:30 - 12:00 and 16:00 - 18:00
- ❖ Refreshing drinks, soft and alcoholic beverages at the lobby bar or the beach bar.

**Beach:**

- ❖ **Private beach with lifeguards, with free sunshades and sunbeds for every room.**
- ❖ Safety and medical service:
- ❖ 24/7 security;
- ❖ Lifeguards at the swimming pools and on the beach from 8:30 till 18:00;
- ❖ Medical service in the complex;
- ❖ Possibilities for sports and active relaxation:
- ❖ 2 big swimming pools, with a depth of 1.20 to 1.60 m,
- ❖ 1 pool with waterslides, 1 baby pool with depth of 0.40m,
- ❖ New mini aqua park
- ❖ 2 multi-purpose sports yards, covered with artificial grass and quartz sand: minifootball, tennis, 36 x 18 m;
- ❖ Dancing hall with parquet floor and mirrors, 193.56 sq. m, height 3.25 m;

Amenities:

- ❖ Internet - Free Wi-Fi

## LITORAL BULGARIA 2020 EARLY BOOKING KAVARNA 2020

- ❖ Parking - Free of charge
- ❖ Media & Technology - Halls for dance and sports events
- ❖ Services - Rent-a-car, Taxi, currency exchange, laundry, Super market
- ❖ General - NON-SMOKING HOTEL- The hotel is non-smoking, which applies to both public areas and apartments with balconies/terraces as well as e-cigarettes. The resort has several smoking areas with signs where it is available to smoke.
- ❖ Child playground and Play and Chat
- ❖ New outside animation area

### Conditii generale de rezervare

#### 1. Rezervarile cu Early Booking sunt valabile in DOAR urmatoarele conditii:

- **Nu sunt admise schimbări pentru rezervările cu Early Booking după transmiterea rezervării. Orice tip de schimbare (modificare nume turiști, componenta camera respectiv adăugare sau scoatere de persoane, modificare perioada, tip de camera etc.) este considerată o nouă rezervare și se poate confirma în limita disponibilităților la acel moment. Noua rezervare nu va beneficia de nicio reducere.**
- Early Booking este valabil doar dacă este menționat în rezervare și în voucher.
- Rezervările modificate nu mai beneficiază de Early Booking.
- Rezervările neachitate conform termenelor de Early Booking se vor anula automat.
- **Pierderea reducerii de Early Booking nu este o penalizare, ci înseamnă pierderea unui beneficiu oferit în anumite condiții care nu sunt respectate. Penalizarea se aplică la un serviciu neutilizat.**

#### 2. Modificări:

Este posibil ca modificările de nume în perioada de stop sales sau de release să nu fie acceptate de hotel.

#### 3. Reduceri:

- Reducerile (inclusiv Early Booking și Extras) nu se aplică la suplimentele de masă pentru adulți sau copii, la cîinele festive de Craciun și de Revelion, la suplimentele pentru adulți sau copii cazati în pat suplimentar, suplimente pentru parcare, baby cot, etc.
- Early Booking și Extras nu se cumulează (doar dacă se specifică altceva).
- Noptile gratuite la oferta Extras se acordă din perioada cu cel mai mic tarif.

#### 4. Anulari și no show:

- Penalizarile pentru anulari sau no show sunt specificate la fiecare hotel în parte.
- **Orice modificare în rezervare este considerată anularea rezervării inițiale și respectiv o rezervare nouă.**
- Dacă turiștii parasesc hotelul mai devreme decât în rezervarea inițială, acestora nu li se va returna suma de bani pentru nopțile rămase

#### 5. Overbooking:

- În cazul în care hotelul anunță overbooking, ADIELA TRAVEL are dreptul de a reloca turiștii într-un hotel de aceeași categorie sau de o categorie superioară.

#### 6. Reclamații și plângeri:

- În cazul în care apar plângeri referitoare la serviciile turistice, ADIELA TRAVEL va face tot posibilul pentru a le rezolva cu cooperarea reprezentanților locali. Dacă solicitările nu sunt rezolvate pe loc și se primește de la turist o plângere oficială în scris, aceasta trebuie să fie trimisă în termen de maxim 7 zile de la data plecării. În acest caz, ADIELA TRAVEL va transmite un răspuns oficial în termen de 30 de zile.

#### 7. Clasificarea hotelurilor:

- Clasificarea hotelurilor este dată de partenerul bulgar, fiind bazată pe criteriile de clasificare locale și poate să difere de categoria oficială. Acestea diferă de la o țară la alta.

#### Alte mențiuni:

- Este posibil să existe anumite **diferențe între tipurile de camere** din oferta hotelurilor și tipurile de camere de pe site-ul oficial al hotelului respectiv.
- **Patul suplimentar** poate să fie o canapea extensibilă, un fotoliu extensibil sau un pat pliant.
- Termenul de **apartament** diferă de la un hotel la altul. Apartamentele pot avea 2 camere separate, cu sau fără ușă între ele sau pot consta într-o singură cameră mai spațioasă.
- Vederea la parc sau la mare a unei camere poate fi parțial blocată de vegetație; vedere la parc se referă la orice altă vedere diferită de vederea directă sau parțială la mare. Vederea la mare **nu înseamnă întotdeauna că din camerele respective se poate vedea marea**. În această categorie sunt încadrate **camerele care au vederea în direcția mării**. Vederea efectivă a mării depinde de amplasarea hotelului față de mare, de arhitectura acestuia, de poziția unor eventuale corpuri din complexul hotelier (terase, restaurante, alte corpuri de hotel) ce sunt situate în fața camerelor, de înălțimea copacilor aflați în apropierea camerelor, de etajul unde sunt amplasate camerele. De asemenea, **vederea la mare nu înseamnă neapărat vedere frontală la mare. Poate fi vedere frontală la mare când sunt 2 tipuri de camere: cu vedere laterală la mare și cu vedere frontală la mare.**
- **Mențiunile și observațiile** făcute în momentul rezervării reprezintă dorințele ale turiștilor, ca de exemplu: să fie camere alăturate, camere pe același etaj, camere situate la etaj inferior sau etaj superior, pat matrimonial, un anumit tip de vedere, camere într-un anumit corp de clădire (când nu sunt tarife diferențiate pe clădiri). Ele nu se garantează și nu se pot confirma. Repartiția camerelor se face strict la receptia hotelului în funcție de disponibilitatea la momentul cazării (și nu din agentie), indiferent de data la care a fost trimisă rezervarea.
- **Serviciile pentru care nu există taxă nu se garantează și nu se trec pe voucher (respectiv mențiunile și dorințele din paragraful anterior).**
- **Neîndeplinirea acestor dorințe nu reprezintă motiv de parasire a hotelului.**
- În general **ora de check-in** la majoritatea hotelurilor este începând cu ora 14:00, sau mai târziu, în funcție de gradul de ocupare a hotelului. Pentru alte hoteluri ora de check-in este după 15:00, iar check-out-ul se face la uneori la ora 10:00 sau până la ora 12:00 dimineața. În funcție de disponibilitate, poate fi posibil late check-out, la cerere, la fața locului și contra cost. La All Inclusive se intră cu gustări și cu masa principală cina și se iese cu pranzul. La Demipensiune de asemenea se intră cu cina și se iese cu pranzul.
- Unele hoteluri pot solicita la check-in o anumită sumă de bani reprezentând **contravaloarea garanției** pentru eventuala consumație din minibar, convorbiri telefonice, anumite daune, etc. Această garanție poate fi plătită în cash sau cu cardul și li se returnează turiștilor la plecare.
- **Serviciile de demipensiune** includ micul dejun și cina - nu sunt incluse bauturile. Acestea se achită direct de către turiști la restaurantul hotelului. Aceste servicii diferă de la un hotel la altul și de la o țară la alta.
- **Sezlongurile și umbrelele** la piscină și la plajă în cazul în care sunt gratuite **sunt disponibile doar în limita disponibilității**.

#### LITORAL BULGARIA 2020 EARLY BOOKING KAVARNA 2020

- **Piscinele interioare** ale hotelurilor sunt functionale in general doar in lunile **mai si septembrie**.
  - **Parcarea** nu este obiect de contract, de cele mai multe ori este contra cost, poate fi nepazita, si nu se garanteaza/ rezerva din agentie, Locurile de parcare pot fi ocupate si platite doar de catre turisti, la fata locului, in limita disponibilitatilor. In fiecare statiune exista parcare publice, contra cost.
  - **Tarifele transmise sunt valabile doar pentru cetateni romani. Tarifele pentru alte nationalitati sunt la cerere.**
  - **Datele de nastere (corecte) ale copiilor trebuie transmise obligatoriu odata cu rezervarea.**
- Nota:** Responsabilitatea pentru corectitudinea datelor transmise (nume/prenume turisti, data nasterii - in cazul copiilor, check-in, check-out, hotel, tip camera, nr. oferta speciala sau Early Booking), apartine in totalitate solicitantului. Daca se constata neconcordanțe între rezervarea transmisa catre noi si datele reale ale turistilor, diferentele de tarif aparute ca urmare a corectarii rezervarii se vor factura ulterior si vor fi suportate de catre solicitant. Verificarea datelor din documentele de calatorie ale turistilor intra in atributiile solicitantului; acesta raspunde direct pentru veridicitatea lor.
- **Ofertele speciale** nu se aplica la rezervarile deja confirmate, ci sunt valabile doar pentru rezervarile facute de la data emiterii ofertei si trebuie mentionate in rezervare si pe voucher. In caz contrar, nu se vor aplica.
  - **Alegerea pachetului turistic sau a unui hotel reprezinta decizia turistului, iar responsabilitatea alegerii acestuia ii apartine in intregime.**